

POLÍTICA DE CALIDAD

Algoritmos PRT está comprometida en tener un proceso de revisión técnica de vehículos enfocado en la atención del cliente como componente principal, centrado en la calidad de servicio, aplicando procesos modernos y eficientes para garantizar un servicio de alto nivel. Nuestro quehacer se enmarca en los siguientes **Valores** que tanto la empresa, como sus colaboradores deben representar día a día:

♣ Profesionalismo y ética

♣ Discreción

♣ Competencia

Para lograr estos propósitos Algoritmos PRT adopta una Política de Calidad basada en los siguientes **Principios Estratégicos**, que todos nuestros colaboradores, deben observar y cumplir responsablemente:

1 La calidad es lo primero
y nuestro objetivo prioritario. Entregar servicios con un nivel de calidad adecuado para la satisfacción de los requisitos del cliente y cumpliendo a cabalidad la legislación vigente de plantas revisoras.

2 Desarrollo eficiente
en la ejecución de los servicios, dentro de los plazos pactados, aplicando en todo momento los mejores conocimientos disponibles y las técnicas más adecuadas.

3 Transparencia e Independencia
de las actuaciones de la planta revisora, proporcionando información sin sesgos **al cliente**, dentro de los marcos de la ley.

4 Fiabilidad en el servicio
garantizándolo por medio de procesos documentados y estandarizados dentro del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), bajo la norma ISO 9001:2015 o la versión que se encuentre vigente, y a través de las competencias de su personal.

5 Capacitar y motivar
en el trabajo bien hecho, en base a la formación y entrenamiento de su personal, potenciando sus habilidades técnicas y personales en forma continua e integral.

6 Compromiso con la mejora continua
de los procesos y del SGC, para lograr plena satisfacción de los clientes al entregar un servicio de calidad, oportuno, efectivo y confiable, todo bajo el apego de la legislación aplicable, en todas sus operaciones, dando confiabilidad y cumpliendo con los compromisos contraídos con las partes interesadas.

La gerencia se compromete con la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y establece los mecanismos para difundir esta política entre todos los trabajadores, asegurando la comprensión y aplicación de todo el personal.


CLAUDIO SEGUEL OLIVA
GERENTE GENERAL